

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА

Основна цел в работата на **“ЛЕНДМАРК ПРОПЪРТИ МЕНИДЖМЪНТ” АД** е изграждането на отлични взаимоотношения с клиентите ни, основаващи се на взаимно доверие и на прецизност и качество на изпълнение на услугите ни. Основни елементи на нашата политика по качеството, околната среда и здравето и безопасността при работа са:

Визия

Комплексна стратегия за управление на ресурсите с ясно дефинирано сегашно и желано състояние. Клиентът заявява своята визия и тя става наша цел. Ние знаем колко е важно клиентите да са съсредоточени върху основната си дейност.

Гъвкавост

Модел за гъвкаво управление на взаимоотношенията, който е жизнеспособен и адаптивен към променящата се бизнес среда.

Доверие и увереност

Екипът ни знае, че основната задача на мениджъра на обекта е да взема компетентни решения, реализиращи най-икономичните и ефективни методи за прилагане на добрите практики.

Работа в екип

Най-висока производителност се постига в силна и сплотена среда. Резултатите от ефикасната и ефективна екипна работа надхвърлят сбора на индивидуалните постижения.

Оценка на разходите

Нашият опит обхваща управление на недвижими имоти, решения за реструктуриране и финансови системи за наблюдение на разходната ефективност за всяка услуга.

Качество на предлаганите услуги

За целите на отчетността ние прилагаме Ключови показатели за изпълнение (KPI), които се определят спрямо предварително разработени Процедури за изпълнение (SOP) и заложените параметри за ниво на обслужване в договорите (SLA) с отделните подизпълнители.

Зелена политика

Важен аспект от управлението на фирмата е и устойчивото опазване на всички компоненти на околната среда, съставянето и спазването на фирмена Зелена политика.

За осъществяването на своята Политика по управление на качеството, околна среда и здравето и безопасността при работа, ръководството, насочва усилията си в следните направления:

- ✓ Подобряване и осъществяване на процесите и дейностите, в съответствие с изискванията на клиентите и заинтересованите страни;
- ✓ Непрекъснато подобряване опазването на околната среда, чрез инвестиране в технологии за създаване на точни, сигурни, удобни и екологично съобразени условия при извършване на дейностите по управление и поддържане на имоти, ефективни действия за предотвратяване и намаляване замърсяването на атмосферния въздух, водите и управление на отпадъците;
- ✓ Икономично потребление на природни ресурси - електроенергия и вода;
- ✓ Осигуряване на необходимото обучение и засилване на персоналната отговорност към опазване на околната среда;
- ✓ Осигуряване съответствието с приложимите нормативни и доброволни изисквания по отношение на качеството, околната среда и здравето и безопасността при работа;
- ✓ Поддържане и създаване на необходимите условия за повишаване ефективността на Интегрираната система за управление, съгласно изискванията на стандартите **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и BS OHSAS 18001:2007;**
- ✓ Повишаване на резултатността спрямо околната среда и здравето и безопасността при работа;
- ✓ Поддържане на ниска степен на риска за здравето и живота на работещите и предотвратяване на нараняванията и заболяванията.

С приемането на съвременните принципи за управление, ръководството гарантира осигуряването на всички необходими условия за стриктно спазване изискванията на Интегрираната система за управление.

Дата: 03.01.2017 г.

Изпълнителен директор:

(Юри Катанов)